

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN HATECH GASDETECTIETECHNIEK B.V.

DEEL A: Algemene bepalingen

I Definities

In deze algemene voorwaarden (de "Voorwaarden") wordt verstaan onder:

- **Hatech**: de vennootschap Hatech Gasdetectietechniek B.V. en alle aan deze vennootschappen gelieerde vennootschappen, voor zover deze vennootschappen de Voorwaarden van toepassing hebben verklaard. Voor het doel van Deel C en D van deze voorwaarden wordt onder Hatech tevens begrepen de door Hatech ingeschakelde derde bij montage- en installatiewerk, die namens Hatech de Dienst levert;
- **Werknemer**: de natuurlijke persoon die in dienst is van Hatech en betrokken is bij de uitvoering van de Diensten;
- **Cliënt**: iedere natuurlijke persoon, personenvennootschap, rechtspersoon of andere entiteit die Goederen en/of Diensten van Hatech afneemt of met wie Hatech een Overeenkomst sluit dan wel handelt over de totstandkoming daarvan of die met Hatech onderhandelt over het verstrekken van een Opdracht, dan wel een Opdracht heeft verstrekt;
- **Overeenkomst**: iedere overeenkomst die tussen Hatech en Cliënt tot stand komt, wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
- **Offerte**: elk door of namens Hatech aan de Cliënt uitgebracht schriftelijk of mondeling gedaan aanbod, aanbieding of prijsopgave aan Cliënt;
- **Goed / Goederen**: de zaak of zaken van stoffelijke aard of delen daarvan die door Hatech ter nakoming van de Overeenkomst voor Cliënt tot stand dienen te worden gebracht, zoals bijvoorbeeld een apparaat, machine, halffabricaat, bouwwerk, installatie, programmatuur (software) of een andere zaak
- **Diensten**: De diensten c.q. werkzaamheden die Hatech voor Cliënt verricht ter uitvoering van de Overeenkomst betreffende de levering van Diensten voor zover deze niet betrekking hebben op het voor Cliënt tot stand brengen van een Goed.

II Toepasselijkheid van de Voorwaarden

1. Deze Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van Hatech en Cliënt. Daarnaast gelden voor Overeenkomsten waarvan de levering van Goederen of op grond waarvan Hatech Diensten verricht, de hierna in Deel B, C, D en E opgenomen specifieke Voorwaarden. Ook al zijn deze specifieke Voorwaarden alleen van toepassing op Overeenkomsten waarvan de levering van Goederen of Diensten onderwerp is, de Cliënt verklaart zich bekend met deze specifieke Voorwaarden en zal op geen enkele wijze bezwaar maken tegen het feit dat Hatech die specifieke Voorwaarden hanteert.
2. De in de Nederlandse taal opgestelde Voorwaarden hebben gelding boven de in de Engelse of in een andere taal vertaalde Voorwaarden.
3. De toepasselijkheid van voorwaarden of bedingen van Cliënt wordt door Hatech uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij een daartoe bevoegde werknemer van Hatech schriftelijk met de toepasselijkheid van die voorwaarden of bedingen heeft ingestemd.

III Offertes en totstandkoming Overeenkomst

1. Offertes of prijsopgaven binden Hatech niet en gelden slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order. Alle Offertes of prijsopgaven hebben een geldigheidsduur van drie maanden, tenzij de schriftelijke Offerte een andere geldigheidsduur vermeldt, en zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden en werktijden. Aan kennelijke verschrijvingen en/of fouten in de Offerte kan Cliënt geen rechten ontleen.
2. De door Hatech verstrekte brochures, productinformatie, fabriekstekeningen, instructies, testcertificaten, catalogi, prijslijsten, folders en alle in of bij een Offerte of tijdens de nakoming of de in het kader van de Overeenkomst verstrekte gegevens, zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend: ontwerpen, tekeningen/afbeeldingen, plannen, beschrijvingen, toelichtingen, ideeën, modellen, monsters, tabellen, schema's, databases, software, berekeningen, maten, gewichtsopgaven en alle andere informatie die al dan niet naar zijn aard vertrouwelijk is binden Hatech slechts voor zover in de Overeenkomst expliciet en ondubbelzinnig naar wordt verwezen.
3. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Hatech een order van Cliënt aanvaardt door middel van een orderbevestiging. De orderbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven en komt in de plaats van en vervangt alle eerdere schriftelijke en mondelinge Offertes, voorstellen, correspondentie, afspraken en communicatie. Voor Overeenkomsten waarvoor Hatech gezien de aard of omvang ervan geen orderbevestiging verzendt, geldt dat de Overeenkomst tot stand komt bij aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst door Hatech.
4. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud of strekking daarvan voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
5. De acceptatie van uw order door Hatech komt te vervallen mocht blijken dat uw onderneming of personen gerelateerd aan uw onderneming of de eindgebruiker op de Sanctielijst VN of op de Europese terreurlijst voorkomt of voorkomen of opgenomen is of zijn in de kennisbank van de NCTb.

IV Wijzigingen en aanvullingen

1. Wijzigingen van of aanvullingen op deze Voorwaarden of de Overeenkomst zijn alleen van kracht indien en voor zover deze door Hatech schriftelijk zijn vastgelegd en gelden uitsluitend voor die betreffende Overeenkomst.
2. Een gehele of gedeeltelijke wijziging van de Overeenkomst en/of de Voorwaarden kan slechts plaatsvinden na schriftelijke bevestiging van een daartoe bevoegde werknemer van Hatech.
3. In geval van een dergelijke wijziging is Hatech gerechtigd de daarmee gepaard gaande kosten aan Cliënt in rekening te brengen en voorts om levertijden die verband houden met haar verplichtingen onder de Overeenkomst opnieuw vast te stellen.

V Levertijd en levering

1. De levertijd is de in de Overeenkomst bepaalde termijn, waarbinnen de Goederen en/of de Diensten zullen worden geleverd. Tenzij anders is overeengekomen, vangt deze termijn aan op de laatste van de navolgende data:

- a. de datum van totstandkoming van de Overeenkomst;
 - b. de datum, waarop alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke (technische) gegevens en aan Hatech ter beschikking te stellen documenten, informatie en zaken door Hatech zijn verkregen c.q. verwerkt;
 - c. indien een termijnbetaling overeen is gekomen voorafgaand aan de aanvang van een Dienst, de datum, waarop Hatech deze termijnbetaling volledig heeft ontvangen.
2. Indien Cliënt enig aan Hatech verschuldigd bedrag, nadat dit opeisbaar is geworden, onbetaald laat, heeft Hatech het recht de levering van haar Diensten of Goederen op te schorten met de termijn van het uitblijven van de betaling.
 3. Hatech is verplicht de overeengekomen levertijd zoveel mogelijk in acht te nemen. De overeengekomen levertijden zijn echter geen fatale termijnen. Indien Hatech voorziet dat levering niet binnen de overeengekomen termijn kan plaatsvinden, zal Hatech Cliënt daarover zo spoedig mogelijk inlichten en met Cliënt in overleg treden.
 4. Indien levering niet binnen de overeengekomen termijn plaats kan vinden als gevolg van een verzoek van Cliënt, of doordat Cliënt haar verplichtingen niet tijdig nakomt of Hatech niet tijdig in staat stelt aan haar verplichtingen onder de Overeenkomst te voldoen, is Hatech gerechtigd betaling van de nog niet voldane betaaltermijnen te vorderen op de tijdstippen waarop deze termijnen bij tijdige levering opeisbaar zouden zijn geworden.
 5. Bij overschrijding van de afleveringstermijn heeft Cliënt geen recht op enige schadevergoeding ter zake. Cliënt heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding van de afleveringstermijn zodanig is dat van Cliënt redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij het betreffende gedeelte van de Overeenkomst in stand laat. Cliënt is in dat geval gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden voor zover dat strikt noodzakelijk is. In geen geval kan Cliënt haar verplichtingen onder de Overeenkomst opschorten of afname van de Goederen of Diensten weigeren.
 6. Indien Goederen en/of Diensten niet binnen de levertijd door Cliënt worden afgenomen, of indien Cliënt een overeengekomen afroepstermijn niet in acht neemt, is Hatech gerechtigd de Goederen en/of Diensten aan Cliënt in rekening te brengen en de Goederen naar eigen inzicht op te (doen) slaan. Indien de opslag een termijn van drie maanden overschrijdt is Hatech gerechtigd een opslagpercentage van 15% over de waarde van de opgeslagen Goederen in rekening te brengen bij Cliënt. In geval van niet tijdige afname of afroep door Cliënt is Hatech voorts gerechtigd ofwel nakoming van de Overeenkomst door Cliënt te vorderen ofwel zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist de Overeenkomst te ontbinden onverminderd het recht schadevergoeding te vorderen.
 7. Hatech mag in gedeelten leveren (deelleveringen), in welk geval Cliënt verplicht is tot afname, en deze deelleveringen afzonderlijk bij Cliënt in rekening te brengen. Cliënt is verplicht de afzonderlijke facturen te voldoen in overeenstemming met het bepaalde in deel A, artikel VII van deze Voorwaarden.

VI Prijzen

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen zijn de prijzen in euro's en in beginsel:
 - a. gebaseerd op de ten tijde van de Offerte of indien geen Offerte is uitgebracht op de datum van de Overeenkomst geldende omstandigheden, zoals de officiële valutapariteit, de hoogte van inkooprijzen, het aantal te leveren Goederen of Diensten, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, transportkosten, assurantiepremies en andere kosten;
 - b. exclusief BTW, uit- en invoerrechten en alle overige belastingen, heffingen en rechten;
 - c. exclusief kosten van verpakking, in- en uitlading, verwijderingsbijdrage, vervoer, verzending en verzekering;
 - d. exclusief kosten van montage, installatie, afstelling, inregeling, kalibratie, en inbedrijfstelling.
2. Indien niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen, gelden de prijzen voor levering 'Carriage and Insurance Paid (CIP)' conform de op het moment waarop het aanbod wordt gedaan meest courante versie van de Incoterms.
3. Hatech is bevoegd ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen en de kosten hiervan conform de in de Overeenkomst opgenomen tarieven aan Cliënt in rekening te brengen.
4. Hatech is gerechtigd prijzen aan te passen in het geval van wijziging van de omstandigheden (genoemd in lid 1 van dit artikel) die de kostprijs bepalen, rekening houdend met toepasselijke wettelijke voorschriften. Toekomstige prijsverhogingen die ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst bij Hatech bekend waren, dienen bij de totstandkoming van de Overeenkomst te worden vermeld.
5. Verhoging van de prijzen op grond van dit artikel heeft geen invloed op de met Cliënt overeengekomen betaaltermijnen.
6. Indien de prijs voor de levering van Goederen of Diensten de minimale orderwaarde niet te boven gaat, is Hatech gerechtigd behandelingskosten bij Cliënt in rekening te brengen.

VII Betaling

1. Conform hetgeen is overeengekomen kan de prijs voor de levering van Goederen en/of Diensten door Hatech in één of in meerdere termijnen bij Cliënt in rekening worden gebracht. Indien geen andere termijnschema aanspraken schriftelijk zijn vastgelegd, geldt de volgende termijnschema:
 - a. 30% van de totale prijs zal worden gefactureerd op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst;
 - b. 60% van de totale prijs zal worden gefactureerd na aanvang van de montagewerkzaamheden;
 - c. 10% van de totale prijs zal worden gefactureerd na de levering.
2. Cliënt dient facturen volgens de op de factuur vermelde betalingscondities te betalen zonder aftrek van kosten en/of kortingen. Indien geen specifieke condities op de factuur zijn vermeld zal Cliënt binnen 30 kalenderdagen na de op de factuur vermelde factuurdatum betalen. Cliënt is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van een betaling.
3. Iedere betaling van Cliënt strekt - indien van toepassing - in de eerste plaats ter voldoening van de door haar aan Hatech verschuldigde rente, incassokosten en administratiekosten, en vervolgens ter voldoening van de openstaande vorderingen in volgorde van ouderdom, te beginnen met de oudste openstaande vordering.
4. Wanneer Hatech het aannemelijk acht dat Cliënt niet, niet geheel of niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen, is Hatech gerechtigd om vooruitbetaling of zekerheidsstelling voor betaling te vorderen.
5. Indien Cliënt een factuur niet uiterlijk 5 werkdagen na de vervalddag betaalt, is Cliënt van rechtswege in verzuim. In dat geval is Cliënt zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling is vereist over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd, cumulatief per maand te berekenen, over de periode vanaf de vervalddag van de betreffende factuur. Indien Cliënt jegens Hatech in verzuim is, is zij naast de in rechte

vastgestelde kosten tevens verplicht Hatech de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke en werkelijk gemaakte gerechtelijke kosten volledig te vergoeden waaronder begrepen de kosten in rekening gebracht door partij- en/of gerechtelijke deskundigen.

VIII Meer-/minderwerk

1. Indien Cliënt aanvullingen of wijzigingen wenst op de Goederen en/of Diensten die Hatech op grond van de Overeenkomst moet leveren en Hatech van oordeel is dat de Overeenkomst daardoor wordt verzaamd of uitgebreid, is sprake van meerwerk ook als eerder een vaste prijs was overeengekomen. Hatech mag personeel van Cliënt dat opdracht hiertoe geeft, als daartoe bevoegd aanmerken. Het bepaalde in artikel IV (Wijzigingen en aanvullingen) is van overeenkomstige toepassing.
2. Indien Hatech in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van oordeel is dat een aanvulling of wijziging daarvan noodzakelijk of in alle redelijkheid wenselijk is, zal hij Cliënt daarover schriftelijk inlichten. Indien cliënt alsdan niet binnen 14 kalenderdagen schriftelijk met de voorgestelde aanvulling(en) en/of wijziging(en) en de daaraan verbonden prijswijziging heeft ingestemd, zal Hatech gerechtigd zijn de nakoming van zijn verplichtingen jegens Cliënt op te schorten. In dat geval zal Cliënt gehouden zijn voor de reeds verrichte geleverde Goederen en/of Diensten, Hatech een vergoeding te betalen op basis van de toepasselijke tarieven van Hatech, zulks onverminderd het recht van Hatech tot vergoeding van de door hem geleden schade.
3. Kosten in verband met wijzigingen op verzoek van Cliënt in de uitvoering van de Overeenkomst of als gevolg van uitstel van levering of gewijzigde omstandigheden aan de zijde van Cliënt, worden voor zover redelijk als meerwerk doorberekend en worden, tenzij anders is overeengekomen, afzonderlijk door Hatech gefactureerd nadat dit meerwerk volgens Hatech is voltooid.

IX Overmacht

1. Indien Hatech door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Cliënt kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort tot het moment dat de omstandigheid die de overmachtsituatie veroorzaakt(e) zich niet langer voordoet. De gevolgen van overmacht treden in werking vanaf het moment dat de daartoe leidende omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis is ingetreden. Indien Hatech zich op overmacht wenst te beroepen, stelt zij Cliënt hiervan zo spoedig mogelijk in kennis.
2. Het tekortschieten in de nakoming van een verplichting is niet toerekenbaar, indien en voor zover deze niet-nakoming het gevolg is van, althans verband houdt met, een al dan niet voorzienbare buiten de macht van Hatech gelegen omstandigheid. Als zodanige omstandigheid geldt in ieder geval, maar niet uitsluitend: oorlog of een daarop gelijkende omstandigheid, mobilisatie, oproer, sabotage, terreur en terreurdreiging, brand, blikseminslag, im- of explosie dan wel uitstroming van gevaarlijke gassen of stoffen, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, staking, bezetting, boycot of blokkade en maatregelen van de binnen- of buitenlandse overheid, zoals bijvoorbeeld een invoer-, uitvoer-, leverings- of productieverbod, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van door Hatech ingeschakelde derden, gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, elektriciteitsstoring, storing van internet, service providers, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, algemene vervoersproblemen, de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden, epidemieën en pandemieën, een financiële crisis en het niet functioneren van het betalingsnetwerk.
3. Schiet een partij in de nakoming van de overeenkomst tekort zonder dat dit aan deze partij kan worden toegerekend en is nakoming blijvend onmogelijk, dan kan de overeenkomst schriftelijk met onmiddellijke ingang ontbonden worden. Is nakoming niet blijvend onmogelijk, dan kan de schriftelijke ontbinding pas plaatsvinden nadat een periode van 90 aaneengesloten kalenderdagen waarop nakoming niet mogelijk is, verstreken is. Cliënt heeft in dat geval geen recht op enige schadevergoeding.
4. Zijn voor Hatech aan de nakoming van de overeenkomst extra kosten verbonden in verband met aan haar niet toe te rekenen omstandigheden, dan is zij bevoegd deze in redelijkheid aan opdrachtgever door te berekenen. Bij overmacht, in welke vorm dan ook, heeft Hatech het recht de opdracht zodanig te wijzigen, dat de bezwaren aan de uitvoering verbonden, geheel of grotendeels wegvallen of de onmogelijkheid der uitvoering indien mogelijk, wordt weggenomen. De meerdere of mindere kosten, uit de wijziging van de opdracht voortvloeiende zullen worden verrekend, terwijl bovendien aan Hatech reeds ontstane doch van onnut gebleken kosten en gedane leveranties worden terstond vergoed.

X Aansprakelijkheid

1. Onverminderd het bepaalde in deel B, artikel IV (Inspectie en klachten) en artikel V (Garantie) van deze Voorwaarden is aansprakelijkheid van Hatech beperkt tot vergoeding van de aan hem toerekenbare, directe schade tot maximaal het bedrag waarop in het desbetreffende geval op grond van de door Hatech afgesloten (aansprakelijkheid)verzekeringen aanspraak bestaat. In elk geval is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Hatech te allen tijde beperkt tot hetgeen voor de Goederen of Diensten waaruit de aansprakelijkheid is ontstaan betaald is. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen wordt als één gebeurtenis beschouwd. Overige schade wordt door Hatech slechts vergoed, voor zover het personen- of zaakschade betreft en voor zover deze schade veroorzaakt is door de uitvoering van de, volgens de Overeenkomst te verrichten, werkzaamheden en veroorzaakt is door personen van wie Hatech zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
2. De aansprakelijkheid van Hatech is uitgesloten voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder in ieder geval is te verstaan:
 - verlies van arbeidsuren en/of tevergeefs gemaakte arbeidskosten, meerkosten van inkoop elders, schade wegens heropbouw van verloren gegane informatie, gemiste besparingen of overeenkomsten, kortingen of boetes;
 - schade door gederfde winst, door gemiste besparingen, schade door productiestilstand of achteruitgang van goederen als gevolg van productiestilstand, bedrijfsstagnatie of door verminderde goodwill;
 - schade door van buiten komende oorzaken, zoals diefstal, brand, explosie-, water- en stormschade, etc.;
 - schade als gevolg van aanspraken van cliënten of afnemers van Cliënt;
 - schade verband houdende met het gebruik van door Cliënt aan Hatech voorgeschreven goederen waaronder maar niet beperkt tot: installaties, gereedschappen, machines, materialen of data, informatie of programmatuur van derden;
 - schade verband houdende met de inschakeling van door Cliënt aan Hatech voorgeschreven leveranciers, programmeurs, adviseurs of controleurs;
 - schade als gevolg van het niet naleven door Cliënt van wettelijk voorgeschreven beveiligingsvoorschriften, het ontbreken van wettelijk of door Hatech voorgeschreven beveiligingen of het niet in acht nemen van door Hatech voorgeschreven gebruiksvoorschriften;
 - schade aan of verlies van goederen, gegevens of documenten, die Cliënt in verband met de uitvoering van de Overeenkomst aan Hatech heeft toegezonden;

- schade als gevolg van verminking, vernietiging, of verlies van data, instellingen van digitale apparatuur, software, informatie, gegevens of documenten;
 - andere schade dan de schade voor Hatech om de directe gevolgen van de niet-nakoming te herstellen.
3. De aansprakelijkheid van Hatech is voorts uitgesloten voor:
- de directe en indirecte gevolgen van niet stipte naleving door Cliënt van de gebruiks- of bedieningsvoorschriften;
 - normale slijtage, en beschadiging en/of slijtage veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik en als gevolg van overbelasting of elke andere vorm van niet normaal gebruik;
 - abnormale of niet voorziene omstandigheden althans omstandigheden waarmee Hatech op grond van de bij het tot stand komen van de Overeenkomst aan hem overgelegde gegevens in alle redelijkheid niet had hoeven rekening te houden;
 - schade waartegen cliënt zichzelf had kunnen verzekeren.
4. De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Hatech, zoals omschreven in dit artikel, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Hatech uit hoofde van deze Voorwaarden onverlet.
5. De in lid 1 tot en met 4 van dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Hatech. Het bepaalde in lid 1 tot en met 4 van dit artikel laat onverlet de aansprakelijkheid van Hatech op grond van Titel 3, Afdeling 3, Boek 6 Burgerlijk Wetboek (productenaansprakelijkheid).
6. Indien zich tijdens de uitvoering van een Overeenkomst vertraging voordoet of zal voordoen, onder meer als gevolg van het niet of niet tijdig accorderen van de door of namens Hatech uitgevoerde werkzaamheden, dan is Hatech op geen enkele wijze verplicht om enige schade of kosten te vergoeden die Cliënt direct en/of indirect lijdt of zal leiden.
7. Cliënt vrijwaart Hatech voor alle schade voortvloeiende uit aanspraken van derden als gevolg van het gebruik van of een gebrek in door Hatech aan de derde geleverde Goederen, tenzij de schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van Hatech.
8. Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Hatech zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient en ten gunste van het concern waarvan zij deel uitmaakt.
9. Ten aanzien van goederen en diensten welke Hatech van een derde heeft betrokken geldt dat de op de desbetreffende overeenkomst toepasselijke bepalingen mede van toepassing zijn op de Overeenkomst, indien en voor zover Hatech zich daarop beroept. Hatech is niet aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van het verrichten van Diensten aan of in verband met door derden geleverde goederen of Goederen waarvan door derden geleverde goederen deel uitmaken.
10. Iedere vordering die Cliënt op Hatech heeft vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van die vordering en in elk geval na verloop van drie jaar na de levering door Hatech, ongeacht de rechtsgrond van de vordering.

XI Eigendomsvoorbehoud

1. Onverminderd hetgeen is bepaald in deel B, artikel II (Risico) van deze Voorwaarden omtrent het risico en de overgang daarvan, blijven alle door Hatech geleverde Goederen eigendom van Hatech tot het moment dat Cliënt al het geen, met inbegrip van alle renten en kosten, Cliënt op grond van enige Overeenkomst aan Hatech verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan.
2. Ingeval van niet-betaling van een door Cliënt aan Hatech verschuldigd en opeisbaar bedrag uiterlijk 5 kalenderdagen na de vervalddag van de betreffende factuur, en voorts in geval de Overeenkomst wordt beëindigd, is Hatech gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst de Goederen ten aanzien waarvan het eigendomsvoorbehoud geldt als eigendom terug te vorderen en alle daarmee verband houdende noodzakelijke maatregelen te (doen) nemen, onder verrekening van het eventueel reeds ter zake van die Goederen betaalde en onverminderd het recht van Hatechom vergoeding te verlangen voor door haar geleden verlies of schade. In geval van dergelijke niet-betaling of van beëindiging van de Overeenkomst is elke vordering welke Hatech op Cliënt heeft ineens en dadelijk opeisbaar.
3. Cliënt dient op eerste verzoek van Hatech een onvoorwaardelijke volmacht te verstrekken voor de onmiddellijke terugname van de nog niet ten volle betaalde goederen, waar deze zich ook mogen bevinden. Cliënt verplicht zich om op eerste verzoek van Hatech zijn volledige en onvoorwaardelijke medewerking te verlenen teneinde Hatech in de gelegenheid te stellen om zijn eigendomsvoorbehoud uit te oefenen.
4. Cliënt is slechts gerechtigd Goederen ten aanzien waarvan een eigendomsvoorbehoud ten gunste van Hatech geldt in het kader van de normale bedrijfsuitoefening te verkopen, leveren of te gebruiken. Op deze Goederen mag geen zekerheidsrecht worden gevestigd en Cliënt zal ten aanzien van deze Goederen geen handelingen verrichten waardoor deze onderdeel of bestanddeel zouden worden van een of meer andere goederen. Indien Goederen worden doorgeleverd ten aanzien waarvan een eigendomsvoorbehoud ten gunste van Hatech geldt, is Cliënt verplicht daarvan zelf de eigendom voor te behouden en op eerste verzoek van Hatech alle vorderingen op de schuldenaar van Cliënt, tot het verschuldigde bedrag, aan Hatech te cederen.
5. Indien en zolang Hatech eigenaar van de Goederen is, zal Cliënt Hatech onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer de Goederen in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de Goederen. Bovendien zal Cliënt Hatech op Hatech's eerste verzoek mededelen waar de betreffende Goederen zich bevinden.
6. Bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement zal Cliënt de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator onmiddellijk wijzen op de eigendomsrechten van Hatech. Cliënt staat er voor in dat een beslag op de Goederen onverwijld wordt opgeheven.
7. Cliënt is op eerste verzoek van Hatech verplicht.
- alle Goederen ten aanzien waarvan het eigendomsvoorbehoud geldt als eigendom van Hatech te markeren;
 - alle Goederen ten aanzien waarvan het eigendomsvoorbehoud geldt te verzekeren en verzekerd te houden tegen diefstal, brand, explosie- en waterschade en Hatech inzage te verschaffen in de desbetreffende verzekeringspolis(sen);
 - alle noodzakelijke medewerking te verlenen aan de vestiging van een pandrecht ten behoeve van Hatech op alle vorderingen die Cliënt op haar verzekeringsmaatschappij heeft uit hoofde van de hiervoor genoemde verzekeringspolis(sen);
 - volledig mee te werken aan elk redelijk verzoek van Hatech tot bescherming van haar eigendom dat Cliënt niet onredelijk belemmert in de normale uitoefening van zijn bedrijf.
8. Indien en voor zover Cliënt de overeengekomen prijs voor de geleverde Goederen niet heeft betaald is Cliënt, indien hij de door Hatech geleverde Goederen aan een derde heeft doorgeleverd, verplicht op eerste verzoek van Hatech alle noodzakelijke medewerking te verlenen aan de vestiging van een pandrecht ten behoeve van Hatech op alle vorderingen van Cliënt op die derden uit hoofde van die doorlevering, zulks onverminderd de overige rechten van Hatech uit hoofde van de Overeenkomst of de wet.

XII Vergunningen

1. Cliënt is verplicht ervoor zorg te dragen dat alle vergunningen, concessies, licenties, toestemmingen, etc., die vereist zijn om Hatech in staat te stellen haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst naar behoren na te komen, tijdig en in de juiste vorm zijn verkregen. De kosten in verband met de verkrijging van dergelijke vergunningen, concessies, licenties, toestemmingen e.d. komen voor rekening van Cliënt.
2. Het ontbreken van enige vergunning, concessie, licentie, toestemming, etc., als bedoeld in lid 1 van dit artikel wordt beschouwd als een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Cliënt. Cliënt is aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade als gevolg van het ontbreken van enige vergunning, concessie, licentie, toestemming, etc., en vrijwaart Hatech tegen aanspraken en vorderingen die verband houden met dergelijke schade.

XIII Intellectuele of industriële eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de door Hatech voor Cliënt ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten, waaronder, maar niet beperkt tot, programmatuur, databestanden, schema's, apparatuur, opstellingen, installaties, oplossingen, analyses, technische beschrijvingen, documentatie, rapporten, Offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, en alle in verband met de Overeenkomst aan Cliënt verstrekte informatie in de vorm van onder meer doch niet uitsluitend brochures, catalogi, prijslijsten, folders, correspondentie en digitale opslagmedia en alle daarin of daarbij verstrekte gegevens in de vorm van onder meer ontwerpen, tekeningen/afbeeldingen, plannen, ideeën, modellen, monsters, tabellen, schema's, databases of berekeningen, berusten uitsluitend bij Hatech, haar licentiegevers of haar toeleveranciers. Tenzij anders overeengekomen verkrijgt Cliënt uitsluitend de gebruiksrechten die haar bij deze Voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Deze gebruiksrechten zijn niet exclusief en niet overdraagbaar aan derden. Ieder ander of verdergaand recht van Cliënt is uitgesloten.
2. Het is Cliënt verboden informatie als in lid 1 van dit artikel omschreven geheel of ten dele te kopiëren, vermenigvuldigen en/of aan derden op welke wijze dan ook kenbaar te maken of doen maken, en/of door derden te laten gebruiken en/of door te verkopen of ter beschikking te stellen. Cliënt is gehouden dit verbod eveneens op te leggen aan door haar in te schakelen werknemers, uitzendkrachten of hiermee gelijk te stellen personen. Het is Cliënt slechts toegestaan bedoelde informatie te gebruiken voor zover dit voor de nakoming van de Overeenkomst noodzakelijk is, na uitdrukkelijk verkregen schriftelijke toestemming van Hatech. Op eerste verzoek van Hatech en indien de Overeenkomst niet tot stand komt of wordt ontbonden dan wel opgezegd dient Cliënt al deze informatie per direct aan Hatech te retourneren en/of te vernietigen.
3. Indien onverhoopt mocht blijken dat een door Hatech aan Cliënt verkocht Goed inbreuk maakt op een in Nederland gevestigd recht van industriële of intellectuele eigendom van een derde, en Cliënt te dier zake wordt aangesproken, is Cliënt verplicht Hatech daarvan terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. In dat geval kan Hatech naar eigen keuze ofwel het Goed zodanig wijzigen dat dit geen inbreuk meer maakt, ofwel een vervangend Goed leveren dat geen inbreuk maakt, ofwel aan Cliënt nadat het Goed van haar is terugontvangen de koop prijs restitueren onder aftrek van een redelijke vergoeding voor de periode dat Cliënt het Goed ter beschikking heeft gehad. Ter zake van inbreuk op een buiten Nederland gevestigd recht van industriële of intellectuele eigendom kan Cliënt tegen Hatech geen enkele aanspraak kunnen doen gelden en geen enkele vordering hebben.
4. Hatech is niet aansprakelijk voor de inbreuk op enig recht van industriële of intellectuele eigendom dan wel enig ander exclusief recht welke het gevolg is van:
 - enige wijziging in of aan een door of namens Hatech verkocht of geleverd Goed zonder tussenkomst van Hatech;
 - enig gebruik of toepassing van een dergelijk Goed anders dan door Hatech voorgeschreven is of waarvan Hatech op grond van de Overeenkomst mocht uitgaan;
 - integratie, gebruik of toepassing met niet door of namens Hatech verkochte en geleverde goederen, (delen van) systemen en netwerken daaronder begrepen;
 - een softwareaanpassing die niet door of namens Hatech is geschied.

XIV Opzegging, verzuim en ontbinding

1. Tenzij het om een Overeenkomst voor bepaalde tijd gaat, kunnen Hatech en Cliënt te allen tijde de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. In geval van opzegging door Cliënt is Cliënt verplicht alle kosten die Hatech in verband met de Overeenkomst heeft gemaakt te vergoeden. Hatech is in geen geval gehouden eventuele schade van Cliënt te vergoeden.
2. In het geval Cliënt in verzuim is, kan Hatech zonder gerechtelijke tussenkomst de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden onverminderd de bevoegdheid om nakoming te vorderen.
3. Hatech is in geval van ontbinding niet gehouden tot voldoening van een schadevergoeding aan Cliënt.
4. Hatech kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang ontbinden indien Cliënt in staat van faillissement verklaard wordt, dan wel daartoe een aanvraag is ingediend, tot boedelafstand overgaat, (voorlopige of definitieve) surséance van betaling verleend wordt, dan wel daartoe een aanvraag is ingediend, in het geval dat beslag op (een deel van) het vermogen van Cliënt wordt gelegd of (een deel van) de onderneming van Cliënt wordt stilgelegd, geliquideerd, beëindigd of geheel of gedeeltelijk wordt overgedragen, een meerderheidsbelang van Cliënt wordt overgedragen of indien anderszins feitelijk die zeggenschap bij anderen komt te berusten.
5. Hatech kan voorts de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang ontbinden indien Cliënt geen toestemming verleent geconstateerde gebreken aan Goederen te doen opheffen door Hatech en/of de betreffende Goederen niet meer aan de fabrieksspecificaties voldoen en niet meer gerepareerd kunnen of mogen worden, zulks ter beoordeling van Hatech.
5. Indien een partij de Overeenkomst ingevolge de bepalingen van dit artikel ontbindt, zijn de bedragen die Cliënt op het ogenblik van ontbinding aan Hatech verschuldigd is direct opeisbaar evenals de ten aanzien van deze bedragen verschuldigde rente en kosten, onverminderd het recht van Hatech (i) tot het vorderen van schadevergoeding, (ii) zich te beroepen op haar eigendomsvoorbehoud en (iii) tot het nemen van overige (rechts)maatregelen en andere aan haar toekomende rechten.

XV Retentierecht en zaaksvorming

1. Hatech heeft een retentierecht op alle goederen van Cliënt die zij onder zich heeft, ongeacht de oorzaak of reden daarvan, zolang Cliënt niet aan al haar verplichtingen jegens Hatech heeft voldaan.

2. Indien Hatech haar retentierecht uitoefent heeft Cliënt geen recht op enige vergoeding in geval van schade aan of geheel of gedeeltelijk tenietgaan of verlies van de goederen.
3. Indien Cliënt (mede) uit door Hatech geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt Cliënt de nieuw gevormde zaak voor Hatech totdat Cliënt aan al haar verplichtingen jegens Hatech uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan. Hatech heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door Cliënt alle rechten als eigenaar van die gevormde zaak. Middels het aangaan van de Overeenkomst met Hatech verleent Cliënt hem toestemming om zijn terreinen en gebouwen te betreden om zijn eigendommen onder zich te nemen.

XVI Geheimhouding

1. Partijen zullen al hetgeen hen bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en van vertrouwelijke aard is, geheim houden. Zonder schriftelijke toestemming van de andere partij zullen Hatech en Cliënt de hen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ter beschikking gestelde informatie niet aanwenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.
2. Cliënt zal binnen zijn eigen organisatie deze informatie uitsluitend delen met zijn eigen medewerkers en voor zover dit voor de totstandkoming of nakoming van de Overeenkomst noodzakelijk is. Middels het in ontvangst nemen van de informatie garandeert Cliënt dat hij afdoende maatregelen heeft genomen en tijdig zal nemen om te voorkomen dat de informatie of delen daarvan uitlekken naar anderen dan de personen/derden die op grond van dit artikel kennis mogen nemen van de informatie.

XVII Indienstneming werknemers van Hatech

1. Het is Cliënt verboden om tijdens de duur van de Overeenkomst dan wel binnen 6 maanden na beëindiging daarvan een arbeidsverhouding aan te gaan met een werknemer van Hatech.
2. Indien Cliënt in strijd handelt met het bepaalde in lid 1 van dit artikel is Cliënt aan Hatech een boete verschuldigd van 50% van het bruto jaarsalaris van de werknemer.

XVIII Geldigheid

Indien één of meer van de artikelen van deze Voorwaarden door een rechter geheel of ten dele buiten toepassing zullen worden verklaard blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen verplichten zich om een niet verbindend artikel te vervangen door een artikel dat wel verbindend is en dat zo min mogelijk afwijkt van het niet verbindende artikel.

XIX Overdracht van rechten en verplichtingen

Hatech is gerechtigd haar uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden. Hatech zal Cliënt hiervan schriftelijk in kennis stellen. Cliënt is niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hatech gerechtigd haar uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.

XX Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze Voorwaarden en de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) en van titel 1 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
2. Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met deze Voorwaarden en de Overeenkomst zullen exclusief aan de bevoegde rechter voorgelegd worden, een en ander onverminderd het recht van Hatech om beslag te leggen en andere voorlopige maatregelen te nemen of te doen nemen op die plaats(en) en voor die rechterlijke instanties waar dit Hatech wenselijk voorkomt.
3. Het in lid 2 bepaalde laat onverlet het recht van Hatech om een geschil voor te leggen aan de volgens de normale competentieregels bevoegde rechter, dan wel te laten beslechten middels arbitrage of een bindend advies.

DEEL B: Specifieke bepalingen ten aanzien van Goederen

I Toepasselijkheid

De bepalingen uit Deel B van deze Voorwaarden vormen ten aanzien van Goederen een aanvulling op Deel A van deze Voorwaarden, tenzij daarvan hierna uitdrukkelijk wordt afgeweken. Wanneer een bepaling uit Deel B van deze Voorwaarden mede van toepassing is en geheel of gedeeltelijk strijdig is met bepalingen uit Deel A van deze Voorwaarden, prevaleert de bepaling uit Deel B van deze Voorwaarden voor zover als de strijdigheid strekt.

II Risico

1. Het risico met betrekking tot de door Hatech aan Cliënt te leveren Goederen gaat over op Cliënt op het moment van levering van de betreffende Goederen op de in de Overeenkomst overeengekomen plaats. Hetzelfde geldt voor werktuigen, gereedschappen of materialen, die zijn overgebracht naar het perceel, de fabriek of het terrein van de Cliënt of naar een door deze aangewezen plaats. Ingeval een Goed of een gedeelte daarvan door of op verzoek van de Cliënt voor de definitieve oplevering in gebruik wordt genomen, geschiedt dit geheel voor risico van de Cliënt.
2. In het geval dat Hatech zaken van Cliënt onder zich heeft voor bijvoorbeeld reparatie, inspectie, etc. en deze zaken om wat voor reden ook verstuurd of getransporteerd moeten worden, komt het risico van verlies, diefstal, beschadiging, tenietgaan of achteruitgang gedurende dat transport voor rekening van Cliënt.

III Levering

1. Het moment van levering is, in geval van levering binnen Nederland, het moment waarop de te leveren goederen worden uitgeladen of gelost op de plaats die daartoe is overeengekomen of, indien keuring is overeengekomen, het ogenblik, waarop de Goederen ter keuring gereed staan. Het moment van levering is, in het geval van levering buiten Nederland, het moment waarop door Cliënt aan alle verplichtingen is voldaan conform de door Hatech en Cliënt overeen gekomen bepalingen van de Incoterms.
2. Hatech zal Cliënt zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen van het tijdstip en de plaats van levering en Cliënt zal de Goederen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na de kennisgeving, afnemen.

IV Inspectie en klachten

1. Cliënt is verplicht eventuele manco's, tekorten en beschadigingen binnen 24 uur na de levering bij Hatech schriftelijk te melden, bij gebreke waarvan de Goederen geacht worden Cliënt in goede orde, compleet en zonder schade of beschadigingen te hebben bereikt.
2. Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de in lid 1 van dit artikel gestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, dienen uiterlijk binnen 14 kalenderdagen nadat het gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden en in ieder geval binnen 12 maanden na de levering schriftelijk te worden gemeld.
3. Na het constateren van enig gebrek is Cliënt verplicht om het gebruik, de bewerking, verwerking en/of installatie van de betreffende Goederen onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van (verdere) schade.
4. Klachten worden alleen in behandeling genomen wanneer de aard en de gronden daarvan nauwkeurig zijn gemeld aan Hatech. Bij de melding van de klacht dienen alle relevante omstandigheden die van belang zijn of zouden kunnen zijn voor een beoordeling van de klacht duidelijk omschreven te worden. Aan het in behandeling nemen van een klacht kan Cliënt geen rechten ontnemen.
5. Cliënt zal alle voor onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door Hatech in de gelegenheid te stellen een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van het gebruik, de bewerking, verwerking en/of installatie van de Goederen. Indien Cliënt geen medewerking verleent of anderszins onderzoek niet (meer) mogelijk is, wordt de klacht niet in behandeling genomen en heeft Cliënt geen aanspraken ter zake.
6. Indien Cliënt tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken aan een Goed, is de daaruit voor Hatech voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de in dit deel B, artikel V lid 3 van deze Voorwaarden omschreven verplichtingen met inachtneming van de overige bepalingen van deze Voorwaarden.
7. Indien Hatech een klacht met betrekking tot een Goed gegrond acht, is Hatech uitsluitend verplicht het Goed te vervangen of te repareren overeenkomstig het hierna bepaalde in deel B, artikel V van deze Voorwaarden. Deze verplichting ontstaat niet eerder dan op het moment dat is voldaan aan elk van de volgende aanvullende voorwaarden: (i) nakoming is niet blijvend onmogelijk; (ii) eventuele toevoegingen aan of wijzigingen in het geleverde Goed of de verrichte werkzaamheden, storingsopheffingen en onderhoudswerkzaamheden zijn uitgevoerd door Hatech of met voorafgaande schriftelijke toestemming van Hatech; en (iii) het verbruiksmateriaal dat is gebruikt, voldoet aan de specificaties van Hatech. Cliënt heeft daarnaast geen recht op enige vergoeding.
8. Hatech kan verlangen dat een voor herstel in aanmerking komend Goed voor rekening van Cliënt aan haar of aan een door haar op te geven adres wordt gezonden.
9. Cliënt is niet gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten op grond van een ingediende klacht.

V Garantie

1. Met inachtneming van het in deze Voorwaarden bepaalde, garandeert Hatech uitsluitend de deugdelijkheid van de gebruikte materialen, de in de Overeenkomst toegezegde eigenschappen en de hiermee samenhangende juiste werking van de door haar geleverde Goederen op het moment van levering. Hatech heeft het recht om tekortkomingen uit eigener beweging te herstellen. De Overeenkomst wordt door Hatech uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Adviezen, begeleiding, instructies, gegevens en suggesties van Hatech omtrent plaatsing en/of gebruik van Goederen en/of delen daarvan vormen geen resultaatgarantie.
2. Voor nieuwe Goederen geldt de garantie voor een periode van 12 maanden vanaf het tijdstip van de levering van de Goederen aan Cliënt. Garantie voor door Hatech van derden ingekochte goederen wordt slechts gegeven indien en voor zover deze derde garantie verleent. Voor verbruiksartikelen geldt geen garantie, indien het Goed ten tijde van het beroep op de Garantie reeds (deels) is verbruikt.
3. Hatech is ter zake van Goederen waarvan overeenkomstig deel B, artikel IV van deze Voorwaarden tijdig is geklaagd, gerechtigd naar eigen inzicht onderdelen van Goederen of Goederen door nieuwe onderdelen of Goederen te vervangen of te volstaan met het aanbrengen van verbeteringen of reparaties ter opheffing van gebreken aan deze (onderdelen van) Goederen. De garantie op uitgevoerde verbeteringen of reparaties betreft een termijn van 3 maanden vanaf het tijdstip van de reparatie of verbetering.
4. Zolang Cliënt één of meer van zijn verplichtingen jegens Hatech op grond van enige Overeenkomst niet of niet volledig nakomt, is Hatech ontheven van zijn garantieverplichtingen vanaf het moment dat Cliënt zijn verplichtingen niet naar behoren nakomt tot aan het moment dat Cliënt al zijn verplichtingen jegens Hatech weer naar behoren is nagekomen. Gedurende de periode dat Hatech van zijn garantielijken is ontheven loopt de garantietermijn door.
5. Indien van toepassing en op verzoek van Cliënt zal Hatech tegen vergoeding conform het bepaalde in deel D artikel 6, sub C1 van deze Voorwaarden, de montage van de Goederen in het kader van de Garantie uitvoeren. Door Hatech vervangen (onderdelen van) Goederen, worden eigendom van Hatech
6. Cliënt is, op straffe van verval van iedere garantie, verplicht Hatech de gelegenheid te geven de werkzaamheden uit hoofde van garantie uit te voeren. Wijzigingen en/of reparaties die zonder toestemming van Hatech door Cliënt of door Cliënt ingeschakelde derden aan de Goederen zijn uitgevoerd, ontheffen Hatech uit haar garantieverplichtingen.
7. Onverminderd de overige bepalingen van dit artikel aanvaardt Hatech geen enkele aansprakelijkheid voor het verstrekken of niet verstrekken van adviezen op enig gebied dat niet tot het werk van Hatech behoort of gebreken, veroorzaakt door fouten of verzuimen van Cliënt en diegenen waarvoor Cliënt verantwoordelijk is of derden.
8. Onverminderd de overige bepalingen van dit artikel heeft Cliënt in geen geval recht op garantie:
 - indien de geleverde Goederen niet zijn gebruikt voor het doel en onder de omstandigheden waarvoor het is geleverd;
 - indien de geleverde Goederen zijn gebruikt door Cliënt zonder inachtneming van wettelijk of van overheidswege voorgeschreven veiligheids- en/of milieunormen, de (fabrieks-)voorschriften, instructies of gebruiksaanwijzing, en als gevolg daarvan de schade en gebreken zijn ontstaan;
 - indien de schade en gebreken veroorzaakt zijn en/of worden door foutieve opstelling, onoordeelkundige behandeling of niet deugdelijk onderhoud door de Cliënt;
 - indien het vermeende gebrek het gevolg is van slijtage als gevolg van normaal gebruik;
 - indien de schade is veroorzaakt door abnormale omstandigheden als elektrolytische werking, chemische aantasting in de ruimste zin van het woord of overbelasting;
 - ten aanzien van zaken die voor bewerking door Cliënt ter beschikking zijn gesteld;
 - op zaken die door Cliënt zijn voorgeschreven of die door Hatech zijn betrokken van door Cliënt aangewezen derden, waaronder in elk geval moet worden begrepen: (i) de geschiktheid en deugdelijkheid van ontwerpen, gegevens, tekeningen, richtlijnen, materialen en dergelijke die

door of vanwege Cliënt en/of derden zijn voorgeschreven of verstrekt en (ii) de bruikbaarheid of deugdelijkheid van bepaalde materialen en onderdelen, indien de toepassing daarvan door Cliënt of diens adviseurs is voorgeschreven;

- gebreken als gevolg van materiaal en/of apparatuur en/of software en/of andere producten die niet door Hatech zijn geleverd en/of gemonteerd en/of geïnstalleerd of waarvan de toepassing door Cliënt is voorgeschreven;

- voor gebreken die zijn veroorzaakt door van buiten komende oorzaken.

9. Alle garantie-aanspraken vervallen terstond op het moment dat zonder schriftelijke instemming van Hatech:

- wijzigingen, aanpassingen en/of reparaties aan de geleverde Goederen zijn verricht;

- de geleverde Goederen niet nauwkeurig worden of zijn gebruikt of behandeld volgens de bijgeleverde en/of toepasselijke (fabrieks-) voorschriften of gebruiksaanwijzingen;

- de geleverde Goederen onoordeelkundig worden of zijn gebruikt of behandeld;

- in of ten aanzien van de geleverde Goederen een softwareaanpassing of -upgrade heeft plaatsgevonden die niet door Hatech zelf of door een door Hatech aangewezen derde is geschied;

- de geleverde Goederen worden of zijn gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het bestemd is;

- de geleverde Goederen worden of zijn gebruikt op een wijze welke door Hatech redelijkerwijs niet was te voorzien op grond van de gegevens die voor of bij het tot stand komen van de Overeenkomst door Cliënt aan Hatech zijn verstrekt.

10. Indien blijkt dat de aan Hatech voor herstel of reparatie aangeboden Goederen geen gebreken vertonen, is Cliënt gehouden alle door Hatech in verband daarmee gemaakte kosten te vergoeden.

11. Door voldoening aan de garantieplicht is Hatech ter zake van haar verplichtingen volledig gekweten en heeft Cliënt behoudens voor zover in deze Voorwaarden bepaald geen recht op verdere (schade)vergoeding of op opzegging dan wel ontbinding van de Overeenkomst.

VI Retourzending

Retournering aan Hatech van het geleverde Goed dan wel een onderdeel daarvan, om welke reden dan ook, is alleen mogelijk voor voorraad- c.q. standaardgoederen waarvan de levering niet langer dan 6 weken voorafgaand aan de retournering heeft plaatsgevonden en na voorafgaande schriftelijke toestemming en verzendinstructies van Hatech. Retournering van een Goed dient te geschieden met toebehoren en in de originele verpakking met inbegrip van alle daarbij behorende bescheiden. Een retourzending dient franco aangeboden te worden. Hatech is gerechtigd retourkosten in rekening te brengen met een maximum van 20% van het totaalbedrag van de aankoop.

DEEL C: Specifieke bepalingen ten aanzien van installaties

I Toepasselijkheid

De bepalingen uit Deel C van deze Voorwaarden vormen ten aanzien van installaties een aanvulling op Delen A en B van deze Voorwaarden, tenzij daarvan hierna uitdrukkelijk wordt afgeweken. Wanneer een bepaling uit Deel C van deze Voorwaarden mede van toepassing is en geheel of gedeeltelijk strijdig is met bepalingen uit Deel A of B van deze Voorwaarden, prevaleert de bepaling uit Deel C van deze Voorwaarden voor zover als de strijdigheid strekt.

II Werkzaamheden Hatech

1. Hatech is slechts verplicht tot uitvoering van werkzaamheden die met Cliënt uitdrukkelijk in de Overeenkomst zijn overeengekomen.

Indien de overeengekomen werkzaamheden volgens een afwijkende planning uitgevoerd moeten worden, dan kan Hatech enkel en alleen aan deze afwijkende planning worden gehouden nadat Hatech schriftelijk akkoord is gegaan met de afwijkende planning.

2. Indien in de Overeenkomst afspraken zijn gemaakt over deelbetalingen al gelang de voortgang van de met Cliënt overeengekomen werkzaamheden en er sprake is van het niet of niet tijdig accorderen van de termijnfacturen, dan is Hatech gerechtigd om per direct en zonder ingebrekestelling de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot en met het tijdstip waarop accordering en betaling door Cliënt plaatsvindt. Accordering binnen vijf werkdagen heeft te gelden als tijdige accordering. Hatech is op geen enkele wijze verplicht om enige schade of kosten te vergoeden die Cliënt direct en/of indirect lijdt of zal lijden als gevolg van de opgeschorte werkzaamheden door Hatech.

3. Tenzij anders wordt overeengekomen voert Hatech de werkzaamheden uit op normale werkdagen tussen 08:30 uur en 17:00 uur. Reis- en wachttijd gelden als gewerkte tijd.

III Risico

1. Het risico met betrekking tot de door Hatech aan Cliënt te leveren installatie gaat over op Cliënt op het moment van oplevering of eerdere ingebruikname van (een deel van) de installatie door Cliënt.

2. Behoudens in gevallen van opzet of grove nalatigheid door de werknemers van Hatech en wanneer niet anders is overeengekomen komt, onverminderd het bepaalde in Deel A, art. X (aansprakelijkheid) van deze Voorwaarden, voor rekening van Cliënt: het risico van verlies, diefstal, beschadiging, tenietgaan of achteruitgang van het door Hatech geleverde, de eigendommen van Cliënt en die van derden, verband houdende met het door Hatech uitvoeren van werkzaamheden ten behoeve van onder meer doch niet uitsluitend montage, installatie, in- of uitbouw, aan- of loskoppelen, bouw, aansluiting, afstelling, in regeling, kalibratie, validatie, ijking, instructie, tests, controle en inbedrijfstelling.

IV Levering

1. Als tijdstip van levering geldt het moment waarop (een deel van) de installatie is opgeleverd of, indien eerder, het moment van eerdere ingebruikname van (een deel van) de installatie door cliënt.

2. De installatie wordt geacht te zijn opgeleverd wanneer aan een van de volgende vereisten wordt voldaan:

a. Op het moment waarop Cliënt meer- of minderwerk en de termijnfacturen heeft geaccordeerd; en

b. Op het moment waarop:

(i) Cliënt de installatie na inspectie en conform de overeengekomen testcriteria heeft gekeurd en daarbij geen essentiële toerekenbare tekortkomingen heeft vastgesteld; of

(ii) 10 werkdagen zijn verlopen sinds de dag waarop Hatech Cliënt schriftelijk heeft medegedeeld dat de installatie gereed is en Cliënt (1) heeft nagelaten de installatie binnen deze termijn te inspecteren dan wel te (laten) testen en/of (2) Hatech niet heeft geïnformeerd over essentiële toerekenbare tekortkomingen in de installatie;

(iii) Cliënt (een deel van) de installatie feitelijk in gebruik heeft genomen; of

(iv) Hatech en Cliënt het opleverprotocol ondertekenen.

3. De testcriteria, als bedoeld in lid 2, dienen bij voorkeur voor of bij het tot stand komen van de Overeenkomst schriftelijk door Hatech en Cliënt overeen te worden gekomen. Subjectieve criteria maken geen onderdeel uit van de testcriteria. Later overeengekomen criteria zijn slechts van toepassing voor zover die door Hatech schriftelijk aan Cliënt zijn bevestigd. Cliënt kan zich er niet op beroepen dat de installatie niet voldoet aan bepaalde eisen wanneer deze eisen geen onderdeel uitmaken van de overeengekomen testcriteria.

4. Voor zover is overeengekomen dat Hatech in samenhang met de installatie nog werkzaamheden dient te verrichten (bijvoorbeeld kalibratie of het geven van instructies), zal de installatie desalniettemin hebben te gelden als opgeleverd en afgenomen wanneer de installatie zelf op grond van lid 2 heeft te gelden als opgeleverd en afgenomen.

5. Cliënt zal elk gebrek dat tijdens de test of gedurende de garantieperiode aan het licht komt onverwijld, schriftelijk en deugdelijk onderbouwd en gedocumenteerd aan Hatech mededelen. Hatech is niet eerder gehouden tot herstel van een gebrek dan nadat hij alle beschikbare en voor herstel van het gebrek benodigde gegevens van Cliënt heeft ontvangen.

6. Indien enig onderdeel van de installatie, bij gebreke waarvan de installatie toch naar behoren functioneert, niet tegelijk met de voor het overige bedrijfsklare installatie geleverd kan worden - terwijl dit niet aan Hatech kan worden toegerekend - dan wordt de oplevering hierdoor niet opgeschort. Dit geldt eveneens voor kleine niet-essentiële gebreken en voor een tekortkoming die het gebruik niet ernstig bemoeilijkt. Hatech draagt er zorg voor dat deze gebreken en onderdelen zo spoedig mogelijk alsnog hersteld of geleverd worden. Indien bij oplevering een betalingstermijn vervalt, zal het betreffende bedrag worden vermindert met de prijs van het nog niet geleverde onderdeel van de installatie. Cliënt komt niet het recht toe om de geleverde installatie niet af te nemen, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of betalingen op te schorten.

7. Tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen, wordt Cliënt door Hatech in de gelegenheid gesteld om voor de oplevering de installatie, in aanwezigheid van Hatech, aan een operationele en acceptatietest te onderwerpen en stelt hiertoe de benodigde materialen en diensten, waaronder maar niet beperkt tot elektriciteit (zwak- en sterkstroom), gas, water, data, vacuüm, alsmede de daarbij behorende aansluitingen, alsmede de aansluiting van afvoerleidingen, kosteloos ter beschikking, bij gebreke waarvan de levertijd zal worden verlengd met de periode waarin Cliënt niet aan deze verplichting voldoet. In dat geval stelt Hatech de Cliënt schriftelijk op de hoogte van het tijdstip waarop de installatie voor beproeving gereed is; deze kennisgeving wordt tijdig gedaan teneinde de Cliënt in staat te stellen de noodzakelijke voorbereidingen te treffen. De beproevingen worden uitgevoerd overeenkomstig de testcriteria, zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel.

V Betaling

Indien de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd door verandering van de initiële planning van werkzaamheden, op verzoek van Cliënt of doordat Cliënt zijn verplichtingen onder de Overeenkomst niet tijdig en/of deugdelijk nakomt, dan wel Hatech niet tijdig in staat stelt de installatie gebruiksklaar te maken, of de daartoe benodigde werkzaamheden te verrichten, is Hatech gerechtigd betaling van de nog openstaande betalingstermijnen te vorderen op de tijdstippen waarop deze termijnen bij normale uitvoering van de Overeenkomst opeisbaar zouden zijn geworden.

DEEL D: Specifieke bepalingen ten aanzien van Diensten

I Toepasselijkheid

1. De bepalingen uit Deel D van deze Voorwaarden vormen ten aanzien van Diensten een aanvulling op Delen A, B en C van deze Voorwaarden, tenzij daarvan hierna uitdrukkelijk wordt afgeweken. Wanneer een bepaling uit Deel D van deze Voorwaarden mede van toepassing is en geheel of gedeeltelijk strijdig is met bepalingen uit Deel A, B of C van deze Voorwaarden, prevaleert de bepaling uit Deel D van deze Voorwaarden voor zover als de strijdigheid strekt.

2. De bepalingen uit deel D van deze Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Onderhoudscontracten van Hatech, tenzij anders bepaald in een aanvullende Onderhoudsovereenkomst

II Definities

- Onderhoud: onderhoud bestaat uit (i) het verrichten van inspectie/controle aan de hand van de toepasselijke wet- en regelgeving en de fabrieksspecificaties van Hatech of de relevante fabrikant in overeenstemming met de normale gang van zaken voor periodieke controle en preventief onderhoud, waaronder begrepen het controleren van een Goed op goede werking, het controleren, uittesten en doormeten van elektrische schakel-, regel- en beveiligingsapparatuur en zo nodig het opnieuw afstellen of inregelen van een Goed ('preventief onderhoud'), en - tenzij in het Onderhoudscontract anders overeengekomen - (ii) het opheffen van storingen, het vervangen van of het uitvoeren van reparaties aan - (aan slijtage onderhevige) onderdelen van - Goederen ('correctief onderhoud');

- Onderhoudscontract: de Overeenkomst tussen Hatech en Cliënt op grond waarvan Hatech verplicht is Onderhoud te verrichten.

III Verplichtingen van Cliënt

1. Cliënt is, zonder dat daarvoor door Hatech een vergoeding verschuldigd is, verplicht er voor te zorgen, dat Hatech in de gelegenheid wordt gesteld tijdig haar Diensten te leveren, zonder dat zij belemmerd wordt in de uitvoering daarvan en zonder dat zij aanvullende of voorbereidende activiteiten of werkzaamheden dient uit te voeren, die geen onderdeel van de Diensten uitmaken. Cliënt dient daartoe onder meer te zorgen voor: (i) tijdige beschikbaarheid van het Goed; (ii) een goede en constante bereikbaarheid van de plaats(en) en begeleiding naar/op de plaats(en) waar Hatech in verband met het uitvoeren van de Dienst toegang moet hebben; (iii) het tijdens de duur van de uitvoering van de Dienst ter beschikking stellen, in de directe nabijheid van de plaats(en) waar de Dienst moet worden uitgevoerd, van een droge, verwarmde, verlichte en afzonderlijk afsluitbare ruimte van voldoende omvang die kan dienen als werkplaats, opslagplaats voor de Goederen, berging van materialen en schaftlokaal; (iv) een aansluiting voor elektriciteit in of op de werkplaats, voor het drijven van elektrische boor- en andere gereedschappen en voor looplampen; (v) zodanige verlichting, dat de uitvoering van de Diensten bij kunstlicht mogelijk is; (vi) de mogelijkheid tot het gebruik

van bouwliften en steigerwerk zonder vergunning; en (vii) de aanwezigheid van voor de uitvoering van de Diensten benodigde doorvoeropeningen en afvoerkanalen voor het leidingwerk van Hatech in de vereiste afmetingen.

2. Tevens verbindt Cliënt zich er tijdig zorg voor te dragen dat: (i) de werkzaamheden, die niet tot de aan Hatech verstrekte opdracht behoren, naar de eis van het werk zo tijdig zijn ingericht, dat de montage van het door Hatech aangenomen werk daardoor geen vertraging ondervindt; (ii) de terbeschikkingstelling van geschikte werkruimte of een geschikt onderkomen voor personen die DHatech inzet voor de uitvoering van de werkzaamheden, voorzien van alle redelijkerwijs benodigde faciliteiten als sanitair, verlichting, verwarming, voldoende inrichting (bijvoorbeeld afsluitbare kasten) en voldoende opslagruimte; (iii) de werkzaamheden zonder openthoud door de Cliënt of derden kunnen plaatsvinden; (iv) de goederen die vóór aankomst van het door Hatech ter beschikking gestelde personeel worden aangevoerd, op een droge en veilige plaats in een afgesloten ruimte worden opgeslagen; (v) de terbeschikkingstelling van niet door Hatech te maken tekeningen en andere benodigde informatie en documentatie met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden en werklocatie; (vi) verwerving van vergunningen en toestemmingen die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden; en (vii) het treffen van alle veiligheids- en voorzorgsmaatregelen die noodzakelijk zijn of door Hatech worden gewenst teneinde de werkzaamheden volgens de overheidsregels te kunnen uitvoeren, waaronder mede begrepen veiligheidsmaatregelen die op grond van ARBO- en Milieuwetgeving noodzakelijk zijn wegens aan de werkzaamheden verbonden bijzondere risico's, die de aan de reguliere activiteiten van Hatech verbonden gebruikelijke risico's te boven gaan.

3. Cliënt verschafft het personeel van Hatech, zonder vertraging, toegang tot alle ruimte die in verband met het Onderhoud betreffen moeten worden en verleent alle medewerking om het Onderhoud vlot te laten verlopen.

4. Cliënt dient ervoor zorg te dragen dat eventueel aan Goederen aangebouwde of daarmee verbonden delen, die niet onder het Onderhoudscontract vallen, voldoen aan de voor die delen geldende fabrieksspecificaties en redelijke eisen van bruikbaarheid en deugdelijkheid.

5. Cliënt zal de Goederen conform voorschriften behandelen, gebruiken en het dagelijkse onderhoud van de Goederen verzorgen, waarvoor de Cliënt zelf de verantwoordelijkheid draagt. Cliënt zal de ten aanzien van Goederen af te nemen Diensten uitsluitend door Hatech uit laten voeren. In geval Cliënt Diensten ten aanzien van Goederen door derden laat uitvoeren vervallen alle garantieaanspraken die Cliënt ten aanzien van die Goederen op Hatech heeft of zou hebben.

6. Hatech is gerechtigd alle kosten voortvloeiende uit de niet, niet-behoorlijke of niet-tijdige nakoming door Cliënt van zijn, in dit artikel genoemde, verplichtingen bij Cliënt in rekening te brengen.

IV Arbeidsomstandigheden en verzekeringsplicht

1. Cliënt verklaart zich bekend met het feit dat hij verantwoordelijk is voor de zorg van de Werknemer, zoals bedoeld in de Arbeidsomstandighedenwet.

2. Cliënt draagt tijdig zorg voor een goede en veilige werkplek en goede arbeidsomstandigheden voor de Werknemer zonder dat de door of namens Hatech te verrichten Diensten daarvan vertraging ondervinden.

3. Cliënt is gehouden om aan Hatech en de Werknemer vóór aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de specifieke veiligheids- en Arborisico's van de werkplek(ken) en de arbeidsomstandigheden waar de werkzaamheden worden uitgevoerd, inclusief de eventueel benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen.

4. Cliënt geeft de Werknemer voor aanvang van de werkzaamheden actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) en andere veiligheidsvoorschriften.

5. Indien toelating tot de werkplek een verplichte screening vereist van één of meerdere Werknemers, worden daaruit voortvloeiende kosten aan Cliënt in rekening gebracht.

6. Indien de Werknemer een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal Cliënt Hatech onverwijld hiervan op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel van de beroepsziekte. Cliënt overlegt een kopie van de opgestelde rapportage aan Hatech.

7. Cliënt zal aan de Werknemer vergoeden - en Hatech vrijwaren tegen - alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Werknemer in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden bij Cliënt lijdt, indien en voor zover Cliënt en/of Hatech daarvoor aansprakelijk zijn op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 BW. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is Cliënt gehouden de schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 BW aan de in dat artikel genoemde personen.

8. Cliënt zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Hatech verstrekt Cliënt een bewijs van verzekering.

V Omvang van de Diensten

1. De te leveren Diensten omvatten, indien en voor zover overeengekomen, tevens begeleiding en/of instructie aan Cliënt ter zake het gebruik en de bediening van de Goederen.

2. Tenzij anders overeengekomen, maken de volgende werkzaamheden, leveringen en voorzieningen géén onderdeel uit van de door Hatech te leveren Diensten:

- de in artikel III van deel D van deze Voorwaarden genoemde verplichtingen van Cliënt;

- grond-, vloer-, plafond-, hak-, hei-, breek-, funderings-, beton-, timmer-, metsel-, stukadoors-, schilder-, steigerbouw-, bestratings- en stofferingswerk of andere bijkomende werken, van welke aard dan ook;

- de vereiste hulp voor het plaatsen of verplaatsen van stukken die redelijkerwijs niet door twee mensen te hanteren zijn, alsmede de te bedienen hijs- en/of hefwerktuigen, takels, soortgelijke hulpmiddelen en zaken;

- het ter beschikking stellen, opstellen, en na voltooiing van de Diensten verwijderen van steigers, stellingen en ladders;

- de levering van data, vacuüm, brandstoffen, energie en hulpmaterialen zoals perslucht, gas, water, elektriciteit (zwak- en sterkstroom), dieselolie en benzine, aan- en afvoerleidingen, de voor de uitvoering van de Diensten vereiste aansluitpunten, nodig voor de uitvoering van de Diensten en de eventuele beproeving en inbedrijfstelling;

- de terbeschikkingstelling van schakel- en beveiligingsapparatuur en leidingen voor de door Hatech te leveren of te gebruiken elektromotoren en/of andere elektrische apparatuur, uitgezonderd aanloop- en regelweerstand die deel uitmaken van de elektrische apparatuur;
- de afvoer van afvalwater, afvalmaterialen inclusief verpakkingsmaterialen en afvalstoffen;
- de benodigde elektronische keuringen door derden uit te voeren;
- het in goede en bruikbare staat terugbrengen van zaken die vuil zijn geworden, beschadigd of ontregeld zijn geraakt of niet meer functioneren, tenzij de verontreiniging of de beschadiging aan Hatech kan worden toegerekend;
- het zorg dragen voor voldoende verlichting en, indien van toepassing, het op de vereiste of gewenste temperatuur en vochtigheid brengen en houden van de plaats(en) waar de Diensten worden uitgevoerd, zodanig dat de Diensten zonder moeilijkheden doorgang kunnen vinden;
- het repareren van eventuele aangebouwde delen die niet in het service programma van Hatech zijn opgenomen; en
- het leveren van revisie-, installatie- en bouwtekeningen.

VI Onderhoud

A. Frequentie en tijdstip

1. Tenzij anders bepaald, wordt het Onderhoudscontract aangegaan voor onbepaalde tijd en vangt het aan op de datum zoals vermeld in het Onderhoudscontract. Gedurende de looptijd van het Onderhoudscontract is Hatech verplicht periodiek Onderhoud te verrichten aan het betreffende Goed.
2. Tenzij het om een Onderhoudscontract voor bepaalde tijd gaat, kunnen Hatech en Cliënt, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomsst voor vereist is, te allen tijde de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
3. Het Onderhoud wordt uitgevoerd op werkdagen (maandag tot en met vrijdag met uitzondering van weekenden en feestdagen) tussen 08.30 uur tot 17.00 uur. Reis- en wachttijd gelden als gewerkte tijd. Het tijdstip van het Onderhoud wordt van tevoren schriftelijk of telefonisch kenbaar gemaakt aan Cliënt; voor correctief onderhoud heeft te gelden dat voor aanvang van het Onderhoud de bijbehorende opdrachtnummers aan Hatech verstrekt dienen te worden door Cliënt.
4. Cliënt kan een afspraak tot Onderhoud kosteloos annuleren tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak. Indien Cliënt de afspraak tot Onderhoud niet (tijdig) heeft geannuleerd en/of Hatech het Onderhoud niet kan of mag verrichten, is Cliënt gehouden de hieraan voor Hatech verbonden kosten te vergoeden.
5. Hatech benadert Client om het Onderhoud te plannen. Als na 2 maanden na deze datum het Onderhoud om welke reden door toedoen van Client niet kan worden uitgevoerd wordt de werkopdracht afgesloten en wordt de Client schriftelijk geïnformeerd over de risico's van achterstallig Onderhoud.

B. Omvang Onderhoud

1. In overleg met Cliënt zal het Goed tijdens het Onderhoud geheel of gedeeltelijk buiten bedrijf worden gesteld.
2. Hatech zal slechts met instemming van Cliënt reparaties verrichten die de dagwaarde van het Goed te boven gaan. Door Hatech bij reparaties vervangen, afkomende of verwijderde (onderdelen van) Goederen worden eigendom van Hatech.
3. Hatech verricht geen Onderhoud aan (onderdelen van) Goederen, die naar de mening van Hatech niet op een veilige manier bereikbaar zijn.
4. Cliënt zal Hatech ten behoeve van haar werkzaamheden, zonder dat Hatech hiervoor een vergoeding verschuldigd is een hulpkracht en gekeurd klimmateriaal ter beschikking stellen, alsmede zorg dragen voor verplaatsing van het klimmateriaal en het aanreiken van benodigde materialen en apparatuur.
5. Voorafgaand aan de overname van het Onderhoud aan een bestaande, niet door Hatech geleverde en door haar gegarandeerde installatie, controleert Hatech de installatie en brengt zij deze in de naar haar maatstaven vereiste staat voor Onderhoud. De aan deze werkzaamheden verbonden kosten worden aan Cliënt in rekening gebracht.
6. Voor Goederen waarvoor niet direct na levering door Hatech een Onderhoudscontract is afgesloten, kan een Onderhoudscontract nadien worden afgesloten, echter slechts nadat door Hatech is vastgesteld dat de Goederen voldoen aan de eisen van het voor die Goederen geldende testprotocol. Hiermee gepaard gaande kosten worden afzonderlijk in rekening gebracht volgens het op dat moment geldende nacalculatietarief.

C. Prijs en betaling

1. Voor het Onderhoud is Cliënt jaarlijks een vergoeding verschuldigd aan Hatech. Buiten het Onderhoud verrichte werkzaamheden zijn voor rekening van Cliënt. De kosten van deze werkzaamheden worden berekend naar materiaalverbruik en bestede arbeidstijd tegen de bij Hatech gebruikelijke voorwaarden en tarieven, zoals neergelegd in het Onderhoudscontract.
2. Indien de samenstelling van het Goed wordt gewijzigd, zal de jaarlijkse onderhoudsvergoeding dienovereenkomstig worden aangepast.
3. Voor afzonderlijke facturering van verbruikt materiaal tijdens het preventief onderhoud wordt een redelijke vergoeding in rekening gebracht.
4. De in lid 1 van dit artikel genoemde jaarlijkse onderhoudsvergoeding wordt conform het Onderhoudscontract in rekening gebracht en dient bij vooruitbetaling te worden voldaan. Is de ingangsdatum van het Onderhoudscontract anders dan in januari dan wordt in de eerste maand na totstandkoming van het Onderhoudscontract de periode vanaf de totstandkoming van het Onderhoudscontract tot januari van het daarop volgende volledige kalenderjaar naar rato van het aantal maanden dat Onderhoud zal worden verricht in rekening gebracht. De onderhoudsvergoeding wordt jaarlijks geïndexeerd, tenzij anders is overeengekomen.
5. De kosten in verband met het op grond van lid 1 van dit artikel buiten het Onderhoud verrichte werkzaamheden, worden na beëindiging van de Diensten bij Cliënt in rekening gebracht.
6. Indien Cliënt additionele onderbouwing van de factuur wenst te ontvangen, anders dan het ontvangen van een werkbbon en onderhoudsrapport, dan is Hatech gerechtigd om administratieve kosten in rekening te brengen.

D. Overdracht van rechten

Hatech is gerechtigd haar rechten en verplichtingen voortvloeiende uit het Onderhoudscontract aan derden over te dragen.

VII Vergunningen

Cliënt dient zorg te dragen voor het tijdig aanvragen van en het tijdig voldoen van het verschuldigde ter zake van voedingsleidingen, aansluitingen, precariorechten, Hindervetvergunningen, vergunningen ingevolge de Wet Milieubeheer en overige vergunningen op grond van toepasselijke wetgeving met betrekking tot het milieu, (ver)bouwvergunningen en overige wettelijke vereisten.

VIII Klachten en garantie

1. De bepalingen ten aanzien van klachten en garantie als opgenomen in artikel IV en V van deel B van deze Voorwaarden zijn van toepassing, tenzij de inhoud of het karakter van de Diensten zich daartegen verzet. In aanvulling daarop geldt dat Hatech garandeert de Diensten op zodanige wijze uit te voeren dat deze voldoen aan de overeengekomen specificaties en de daaraan in redelijkheid te stellen eisen.

2. Diensten ten aanzien van goederen die niet door of namens Hatech zijn geleverd zijn uitgesloten van iedere garantie.

IX End of Service / Life (medische producten en installaties)

Hatech verleent tot 4 jaar na productiestop volledig Onderhoud op producten en installaties. Na deze periode stopt de productie voor specifiek correctieve onderdelen en zijn reparaties zijn niet langer gegarandeerd. Preventieve onderdelen en verbruiksmaterialen blijven tot 8 jaar na productiestop gegarandeerd waardoor preventief Onderhoud in deze periode mogelijk blijft, mits deze onderdelen beschikbaar zijn..

DEEL E: Specifieke bepalingen ten aanzien van Opleidingen

I Toepasselijkheid

De bepalingen uit Deel E van deze Voorwaarden vormen ten aanzien van Opleidingen een aanvulling op Deel A en D van deze Voorwaarden, tenzij daarvan hierna uitdrukkelijk wordt afgeweken. Wanneer een bepaling uit deel E van deze Voorwaarden mede van toepassing is en geheel of gedeeltelijk strijdig is met bepalingen uit Deel A en/of D van deze Voorwaarden, prevaleert de bepaling uit Deel E van deze Voorwaarden voor zover als de strijdigheid strekt.

II Definities

- Opdracht: de opdracht tot het leveren dan wel de opdracht tot het verzorgen van een Opleiding door Hatech.
- Aanmelding: de handeling, zoals het insturen van het inschrijfformulier via een website dan wel het verstrekken van een schriftelijke Opdracht dan wel het ondertekenen van een opdrachtbevestiging door Cliënt, waarmee een Overeenkomst tot het ontvangen van een Opleiding wordt aangegaan. De melding bindt de Deelnemer tot afname en betaling van de Opleiding.
- Deelnemer: de persoon die zich heeft ingeschreven, dan wel door een personenvennootschap, rechtspersoon of andere entiteit is ingeschreven voor een Klassikale training, Opleidingspakket, E-learning only en/of los examen.
- Opleiding: een door Hatech verzorgde Klassikale training, Opleidingspakket, E-learning only en/of los examen in welke vorm dan ook.
- Opleidingsmateriaal: al het materiaal, in welke vorm dan ook, dat voor de uitvoering van een Opleiding door Hatech wordt aangeboden en door Deelnemer gebruikt kan worden.
- Klassikale training: een training die klassikaal door een docent wordt gegeven en die al dan niet met een aansluitend (groeps)examen wordt afgesloten.
- Opleidingspakket: een opleiding bestaande uit een online training en een praktijk sessie c.q. een online training en een onafhankelijk extern examen.
- Praktijk sessie: een klassikale trainingscomponent door een docent gegeven welke deel uit maakt van een Opleidingspakket.
- E-learning only: een online training bestaande uit leermodules, oefentoetsen, eventueel een online handboek, een profexamen of theorie examen of eindexamen.

III Aanmelding

1. Aanmelding geschiedt door inzending van het ingevulde inschrijfformulier, door het verstrekken van een schriftelijke Opdracht of door het ondertekenen van een opdrachtbevestiging strekkende tot het verzorgen van een opleiding.
2. Hatech verzendt terstond na goedkeuring van de aanmelding aan Cliënt c.q. Deelnemer per e-mail de bevestiging van de inschrijving.
3. Hatech is niet verplicht te onderzoeken of het inschrijfformulier of de schriftelijke opdracht werd ingezonden dan wel de opdrachtbevestiging is ondertekend door een daartoe bevoegd persoon.
4. Hatech kan aanmelding van Deelnemer(en) afwijzen zonder opgave van redenen en mededeling aan de aanmelder.

IV Opleiding en Opleidingsmateriaal

1. Hatech geeft de Opleiding aan haar Deelnemers op de wijze, zoals omschreven in de Offerte en/of op de website.
2. Hatech geeft de Opleiding aan haar Deelnemers zoals die wordt gebruikt op het moment waarop Hatech Deelnemer de aanmelding bevestigt.
3. Hatech besteedt de grootst mogelijke aandacht aan de juistheid van het Opleidingsmateriaal. Fouten zijn echter niet volledig uit te sluiten. Cliënt c.q. Deelnemer kan geen rechten ontlenen aan de inhoud van het Opleidingsmateriaal. Voor het gebruik van (Hatech) producten geldt steeds de bijgevoegde gebruiksaanwijzing.
4. Cliënt noch Deelnemer mogen het Opleidingsmateriaal op welke wijze dan ook verveelvoudigen, opslaan in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar maken, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hatech. Deelnemer mag het Opleidingsmateriaal uitsluitend zelf gebruiken. Het auteursrecht van het Opleidingsmateriaal berust bij Hatech.
5. De toegang tot de E-learning only vervalt na het behalen van het online theorie examen c.q. online profexamen dan wel 3 maanden na de aankoop van de E-learning only indien het online theorie examen c.q. online profexamen nog niet succesvol is afgerond.
6. De toegang tot de online training die deel uitmaakt van een Opleidingspakket vervalt na het succesvol afronden van de praktijk sessie c.q. extern schriftelijk examen.

7. Indien een digitaal handboek onderdeel is van Opleiding dan kan dit handboek door Deelnemer vóór het maken van het online proefexamen c.q. online theorie examen c.q. online eindexamen worden afgedrukt. Nadat Deelnemer de online training succesvol heeft afgerond, vervalt de toegang tot de online training en daarmee tot het digitale handboek.

V Uitvoering van de Opleiding

1. Toelating tot een Opleiding geeft geen garantie dat Deelnemer de Opleiding succesvol zal afronden.
2. Cliënt c.q. Deelnemer bepaalt zelf of Deelnemer over voldoende kennis en/of vooropleiding beschikt om de Opleiding succesvol af te kunnen ronden.
3. Indien het aantal Aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Hatech aanleiding geeft, is Hatech gerechtigd de Opleiding te combineren met één of meer andere Opleidingen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.
4. De datum van de Opleiding en bijbehorende aanvangstijd staat in de bevestiging die Cliënt c.q. Deelnemer per e-mail ontvangt.
5. Het is docent toegestaan van het vastgestelde trainingsprogramma af te wijken als dit in het belang is van het merendeel van de deelnemers aan de Klassikale training c.q. Praktijksessie.
6. Indien Deelnemer bezwaren heeft aan deze aanpassing, dient Deelnemer deze bezwaren direct ter plaatse aan docent kenbaar te maken. Aan een klacht achteraf kan Deelnemer geen rechten ontleen.

VI Aanvang

1. Deelnemer dient minimaal 15 minuten voor aanvangstijd van de Klassikale training, praktijksessie c.q. examen aanwezig te zijn.
2. De aanvangstijd van de Klassikale training, praktijksessie c.q. examen staat in de bevestiging die Cliënt c.q. Deelnemer per e-mail na inschrijving heeft ontvangen.
3. Voor aanvang van de Klassikale training, praktijksessie c.q. examen dient Deelnemer zijn/haar persoonlijke gegevens op de presentielijst te controleren, zo nodig te verbeteren en de presentielijst af te tekenen.

VII Te laat komen

1. Nadat de Klassikale training, Praktijksessie c.q. examen is gestart, heeft de docent c.q. examinator het recht Deelnemer de toegang tot de Klassikale training, Praktijksessie c.q. examen te weigeren.
2. Indien Deelnemer wordt toegelaten, wordt de verloren tijd niet gecompenseerd.

VIII Regels tijdens Klassikale training en Praktijksessie

1. Deelnemer dient de aanwijzingen van docent te allen tijde op te volgen. Indien Deelnemer de aanwijzingen van docent niet strikt opvolgt, heeft de docent het recht de deelname van Deelnemer aan de Klassikale training c.q. Praktijksessie ongeldig te verklaren.
2. Deelnemer dient zich aan de huisregels van de locatie te houden.
3. Draagbare (audio)apparatuur en/of communicatiemiddelen (waaronder mobiele telefoons, semafoons, buzzers en dergelijke) moeten worden uitgezet tijdens de Klassikale training c.q. Praktijksessie.
4. Deelnemer dient er voor te zorgen dat andere Deelnemers tijdens de Klassikale training c.q. Praktijksessie geen hinder van Deelnemer ondervinden. Wanneer Deelnemer hinder veroorzaakt heeft de docent het recht de deelname aan de Klassikale training c.q. Praktijksessie onmiddellijk te beëindigen en ongeldig te verklaren.

IX Regels tijdens examen

1. Deelnemer dient tijdens het examen de instructies van de examinator te allen tijde strikt op te volgen. Indien Deelnemer de aanwijzingen van de examinator niet strikt opvolgt, heeft de examinator het recht de deelname van Deelnemer aan het examen ongeldig te verklaren.
2. Deelnemer dient zich aan huisregels van de locatie te houden.
3. Het is Deelnemer verboden in de examenruimte draagbare (audio)apparatuur en communicatiemiddelen (mobiele telefoons, semafoons, buzzers en dergelijke) bij zich te hebben. Het ontdekken van het bezit leidt automatisch tot het ongeldig verklaren van het examen.
4. Het is tijdens het examen niet toegestaan om andere spullen op tafel te hebben dan de benodigdheden welke door de examinator aan de Deelnemer heeft overhandigd.
5. Voor aanvang van het examen krijgt Deelnemer van de examinator de examenbenodigdheden uitgereikt. Bij ontvangst dient Deelnemer te controleren of deze compleet en bruikbaar zijn.
6. Deelnemer mag pas met het maken van de examenvragen aanvangen, nadat de examinator hiervoor toestemming heeft gegeven.
7. Indien Deelnemer tijdens het examen vragen of opmerkingen heeft, dient Deelnemer de hand op te steken. De examinator zal Deelnemer dan benaderen en te woord staan.
8. Het is in principe niet toegestaan de examenruimte tijdens het examen te verlaten. Indien Deelnemer vindt dat dit om dringende redenen toch noodzakelijk is, dient Deelnemer de examinator hiervoor om toestemming te vragen.
9. Deelnemer dient er voor te zorgen dat andere Deelnemers tijdens het examen geen hinder van Deelnemer ondervindt. Wanneer Deelnemer hinder veroorzaakt heeft de examinator het recht de deelname aan het examen onmiddellijk te beëindigen en ongeldig te verklaren.
10. Indien Deelnemer tijdens het examen op fraude (afkijken, spieken, etc.) wordt betrapt, wordt deelname aan het examen onmiddellijk beëindigd en het examen ongeldig verklaard.
11. Wanneer Deelnemer klaar is met het maken van het examen, dient Deelnemer dit middels het opsteken van de hand aan de examinator kenbaar te maken. De examinator zal Deelnemer dan benaderen of Deelnemer toestemming geven hem te benaderen. Vervolgens dient Deelnemer de examenopgave, het door Deelnemer ingevulde antwoordformulier en kladpapier aan de examinator te overhandigen.
12. Na het verstrijken van de maximale examentijd wordt het examen automatisch door de examinator beëindigd, ook als Deelnemer nog niet klaar is met het beantwoorden van de vragen.

X Wijziging en annulering

1. Cliënt c.q. Deelnemer kan Hatech verzoeken deelname aan een Opleiding te wijzigen c.q. verschuiven c.q. annuleren. Een dergelijk verzoek dient gericht te worden aan info@hatechgas.com. Telefonische verzoeken worden door Hatech niet in behandeling genomen.

2. Bij onvoldoende aanmeldingen voor een Opleiding heeft Hatech het recht om de Opleiding te annuleren en een aanmelding alsnog niet te accepteren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten. Cliënt c.q. Deelnemer heeft in dit geval recht op restitutie van reeds betaalde opleidingsgelden.

3. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeldt in de informatie die Cliënt en/of Deelnemer bij bevestiging van de inschrijving ontvangt, gelden de algemene wijzigings- en annuleringsvoorwaarden van Hatech wanneer Cliënt c.q. Deelnemer een Opleiding wijzigt, verschuift of annuleert.

Deze voorwaarden kunt u terug vinden op www.hatechgas.com

4. Het aanmelden van een andere, vervangende deelnemer voor dezelfde opleidingsdatum geschiedt kosteloos. In geval van deelname aan een Praktijksessie waarvoor een Bewijs van Deelname verplicht is dient de vervangende persoon wel geslaagd te zijn voor het online theorie-examen.

5. Er wordt in geval van een wijziging en/of annulering van de Klassikale training dan wel de Praktijksessie in verband met een overlijden (persoonlijk of in de eerste lijn), ziekenhuisopname (persoonlijk of in de eerste lijn) of ziekmelding geen wijzigings- en/of annuleringskosten in rekening gebracht, mits Cliënt c.q. Deelnemer binnen 7 kalenderdagen na de wijziging en/of annulering een overlijdensbericht c.q. bevestiging van ziekenhuisopname c.q. een doktersverklaring aan en op verzoek van Hatech kan verstrekken. Indien Cliënt c.q. Deelnemer een dergelijk bewijs, zoals bedoeld in de vorige volzin, niet (tijdig) kan verstrekken, dan kan de Klassikale training dan wel de Praktijksessie niet kosteloos verschoven en/of geannuleerd worden en wordt de wijzigings- en/of annuleringsregeling toegepast, zoals bedoeld in lid 4 van dit artikel.

6. Voor besloten groepen gelden andere wijzigings- en annuleringsvoorwaarden. De van toepassing zijnde voorwaarden staan in de Offerte vermeld.
